



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**ACT nº: 0148/2023**

O **SENADO FEDERAL**, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 00.530.279/0001-15, localizado na Praça dos Três Poderes, em Brasília - DF, CEP n.º 70.165-900, atesta para os devidos fins de habilitação junto a Órgãos Públicos e Entidades Privadas, a pedido da interessada, que a empresa **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ 06.984.836/0001-54, com sede na Av. Queiroz Filho, 1.700 – Sala 907 – Ed. Sky Tower Jaguaré – São Paulo/SP CEP 05.319-000 telefone: 61 3465-3035, e-mail: pollyana.fagundes@in1.com.br, vem prestando os serviços de ampliação e modernização do Sistema Analítico do SENADO FEDERAL, conforme informações abaixo:

PROCESSO: 00200.009627/2020-21**MODALIDADE:** Pregão Eletrônico**Nº da Licitação:** 000088/2021**CONTRATO:** 2021/0103

OBJETO: Contratação de empresa especializada para a execução da ampliação e modernização do Sistema Analítico do SENADO FEDERAL, compreendendo a aquisição de licenças perpétuas de uso dos softwares servidor Qlik Sense Enterprise por núcleos, sem limite de usuários; licenças perpétuas de uso de softwares servidor Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition por núcleos, sem limite de painéis; aquisição de serviços de mentoria especializada em desenvolvimento e migração de painéis Qlik Sense e a prestação de serviços de suporte técnico Qlik Suport, com updates e upgrades, durante o período de 12 (doze) meses consecutivos.

VIGÊNCIA: Início: 08/10/2021**Final:** 07/10/2024**Especificação do Objeto (Conforme Contrato)**

Item	Unid.	Quant.	Especificação	Preço Unit. (R\$)	Preço Total (R\$)
1	Núcleos	4	Licença perpétua de uso de <i>Software</i> servidor <i>Qlik Sense Enterprise</i> por núcleos sem limite de usuário	239.430,00	957.720,00
2	Núcleos	8	Licença perpétua de uso de <i>Software</i> servidor <i>Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition</i> por núcleos sem limite de painéis	100.050,00	800.400,00





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

3	Conector	4	Subscrição anual para <i>QlikWeb Connector</i> contendo: <i>Twitter Connector</i> , <i>YouTube Analytics Connector</i> , <i>Facebook Fan Pages & Groups Connector</i> e <i>Facebook Insights Connector</i> , prorrogáveis	14.643,00	58.572,00
4	Serviço por 12 meses	4	Suporte técnico, além de garantia de <i>upgrades</i> e <i>updates</i> para o item 1 por 12 meses, prorrogáveis.	51.478,00	205.912,00
5	Serviço por 12 meses	8	Suporte técnico, além de garantia de <i>upgrades</i> e <i>updates</i> para o item 2 por 12 meses, prorrogáveis	23.236,00	185.888,00
6	Horas de mentoria	1500	Horas de mentoria especializada em desenvolvimento em <i>Qlik Sense</i> e migração <i>QlikView</i> para <i>Qlik Sense</i> por 12 meses, prorrogáveis.	220,00	330.000,00
VALOR TOTAL				R\$ 2.538.492,00	

Do Regime de Execução (conforme Contrato)

A CONTRATADA executará os serviços objeto dos **itens 1 a 3** deste contrato, compreendendo gerar nova LEF (Licença) para as licenças/subscrições adquiridas e aplicar essas licenças ao ambiente do SENADO, em até **10 (dez) dias corridos a contar da assinatura do contrato**, e conforme demais obrigações e prazos descritos neste documento.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A CONTRATADA deverá enviar técnico para instalar e configurar as licenças no parque de servidores do PRODASEN, localizado na Av. N2, Senado Federal, Bloco 01, Ala B, Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900, em horário comercial, sob a supervisão e acompanhamento de analistas de suporte do PRODASEN.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Todos os custos com os profissionais responsáveis pela instalação e configuração dos produtos são por conta da CONTRATADA.

PARÁGRAFO TERCEIRO – O consultor da CONTRATADA deverá aplicar as licenças perpétuas, sem data de vencimento, bem como liberar acesso ou aplicar licenças relacionadas à subscrição anual.

PARÁGRAFO QUARTO – A CONTRATADA deverá executar repasse tecnológico de funcionalidades e boas práticas para equipe de analistas de suporte que acompanharão a instalação e configuração das licenças.

PARÁGRAFO QUINTO – A CONTRATADA deverá disponibilizar os códigos e arquivos que contenham as novas licenças para futuras instalações ou recuperações do ambiente.

PARÁGRAFO SEXTO – O aceite dos serviços de instalação e configuração não exime a CONTRATADA de resolver problemas de instalação que surgirem posteriormente, uma vez que a carga maior do sistema ocorrerá posteriormente com a implantação dos projetos.

PARÁGRAFO SÉTIMO – A CONTRATADA terá **10 (dez) dias corridos**, a partir da apresentação do consultor, para concluir a instalação, configuração e repasse tecnológico para os técnicos do PRODASEN.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO OITAVO – Efetivada a prestação do serviço dos **itens 1 a 3**, o objeto será recebido:

I – Provisoriamente, pelo órgão recebedor do objeto, para efeito de posterior verificação da conformidade das especificações; e

II – Definitivamente, pelo gestor responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, contados da data do recebimento provisório, mediante termo circunstanciado, após verificação das quantidades, especificações do objeto e da sua instalação.

PARÁGRAFO NONO – A CONTRATADA executará os **serviços de suporte técnico, itens 4 e 5**, compreendendo fornecer o acesso da equipe técnica do SENADO/Prodasen ao suporte remoto acionado via Internet ou telefone para abertura e acompanhamento de chamados técnicos, cumprindo os níveis de serviço definidos, bem como o acesso para *download* dos pacotes de novas versões (*upgrade*) e correções (*update*) dos *softwares* constantes deste instrumento, **até 5 (cinco) dias úteis a contar da assinatura do contrato**.

PARÁGRAFO DÉCIMO – Os chamados técnicos de suporte serão abertos pelos analistas do PRODASEN.

PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO – A aplicação das soluções e configurações para correção de problemas em decorrência dos chamados técnicos de suporte são de responsabilidade dos analistas do PRODASEN, conforme instruções e acompanhamento da CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEGUNDO – A aplicação dos pacotes de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares*, disponibilizados pelo fabricante, será de responsabilidade dos analistas do PRODASEN com acompanhamento da CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO TERCEIRO – Havendo possibilidade e conveniência de aplicação de pacotes e de soluções de problemas por parte de funcionário da CONTRATADA, esse será acompanhado de analistas do PRODASEN.

I – Nesses casos, serão sempre observadas as demais obrigações constantes deste contrato e em especial o Parágrafo Décimo Nono e a Cláusula Quinta.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUARTO – Durante a vigência do contrato e seus aditivos, todas as versões subsequentes dos produtos suportados por essa contratação deverão ser disponibilizadas ao SENADO independentemente de mudanças de nomenclatura, empacotamento ou adição de novas funcionalidades.

I – O fornecimento de atualizações de versão e *releases* durante a vigência do contrato será feito sem qualquer custo adicional.

II – Caso a CONTRATADA não seja o fabricante da solução fornecida, deverá ser apresentada, em até 5 (cinco) dias úteis, declaração formal do fabricante da solução confirmando responsabilidade solidária pela prestação dos serviços de manutenção e atualização da solução, a qual garantirá a sua sustentação e execução ao longo de todo o prazo estabelecido neste contrato.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUINTO – O processo de atendimento se inicia a partir dos técnicos do SENADO/PRODASEN com a criação de um chamado técnico para o atendimento remoto de problemas encontrados ou nas dúvidas de administração dos produtos instalados.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

I – Os chamados são feitos sempre pela equipe técnica do SENADO/PRODASEN devidamente registrada junto à CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEXTO – O registro e acompanhamento de solicitações deve ser feito por meio de acesso a portal de Internet com senha, e-mail ou por telefone, disponibilizados pela CONTRATADA.

I – Os chamados técnicos devem ser enquadrados e tratados de acordo com os instrumentos de medição de resultados, conforme Cláusula Quinta.

PARÁGRAFO DÉCIMO SÉTIMO – A disponibilização de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares* deverá ser feita no portal de Internet da CONTRATADA ou do representante do fabricante do produto, Qliktech Brasil Comercialização de Software LTDA ou da própria QlikTech International, fabricante dos *softwares*.

PARÁGRAFO DÉCIMO OITAVO – Os serviços não se caracterizam como presenciais, podendo os chamados ser atendidos por qualquer técnico em qualquer dos pontos de atendimento da CONTRATADA ou do FABRICANTE, no Brasil ou no exterior.

I – Em função de sua natureza técnica e da forma como o mercado de *software* opera, os atendimentos devem ser preferencialmente em português e caso não seja possível, em inglês.

PARÁGRAFO DÉCIMO NONO – Não se exclui a possibilidade de atendimento presencial, para solução direta ou acompanhamento. Entretanto, não haverá qualquer ônus adicional de qualquer natureza para o SENADO para os casos de atendimento presencial.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO – A CONTRATADA deverá ainda:

I – manter acesso via Internet ao sistema ou base de dados com histórico de problemas, dicas de soluções, dicas de administração, manuais dos produtos e *downloads* de novas versões (*upgrade*) e atualizações (*update*);

II – comunicar formalmente ao SENADO o telefone de acesso, e-mail e endereço do portal de Internet por intermédio dos quais o SENADO terá acesso ao serviço de suporte remoto bem como senhas de acesso, ou quaisquer outros códigos e/ou certificados digitais necessários ao acesso dos meios relacionados;

III – manter os canais de acesso para abertura e acompanhamento de chamado disponíveis e acessíveis, no mínimo, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, de 7h (sete horas) às 19h (dezenove horas), manter acesso aos *downloads* e consultas 24x7;

IV – manter os chamados e suas ocorrências em registro próprio.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO PRIMEIRO – O SENADO, como executor das atividades e responsável pela sua infraestrutura de *hardware* e *software*, deverá:

I – aplicar as soluções dos problemas apontados via chamado técnico ou identificadas no histórico de chamado;

II – registrar os chamados técnicos de forma a melhor subsidiar os técnicos da CONTRATADA;

III – em caso de falha ou chamado técnico, executar os procedimentos e testes conforme solicitado pelos técnicos da CONTRATADA a fim de subsidiar a análise do problema e consequentemente a sua solução, bem como passar informações dos LOGS dos produtos quando necessário;

IV – comunicar ao preposto qualquer ocorrência técnica que possa afetar o funcionamento da solução, tais como mudanças de ambiente operacional ou recursos computacionais exigidos pela plataforma de *software*, objeto do suporte técnico.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SEGUNDO – Após a assinatura do contrato, a CONTRATADA terá **5 (cinco) dias úteis** para encaminhar ao Fiscal do contrato os meios para acesso da equipe técnica do SENADO/PRODASEN aos serviços de suporte técnico, compreendendo Telefone de Acesso e/ou Link de Portal de Internet, usuário e senhas e demais formas de acesso para *download* dos pacotes de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares*, bem como acesso à comunidade de usuários e banco de problema e soluções.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO TERCEIRO – Os acessos deverão ser encaminhados aos Fiscais do Contrato, João Artur Motta Coimbra, joao.coimbra@senado.leg.br, telefone (61) 3303-3426, ou Ricardo Cavalcante de Oliveira Amorim, ricardo.amorim@senado.gov.br, telefone (61) 3303-2675. Endereço: Senado Federal - PRODASEN/COSTIC Av. N2, Senado Federal, Bloco 1, Ala B Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO QUARTO – Efetivada a prestação dos serviços dos **itens 4 e 5**, mensalmente, após a emissão de NF-e de cada parcela, será emitido termo circunstanciado de atesto mensal, pelo responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, esclarecendo se houve qualquer ocorrência de glosa ou que impeça o pagamento normal da parcela, até o 5º dia útil subsequente ao período de 30 (trinta) dias de serviços prestados, após verificação da sua conformidade.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO QUINTO – A CONTRATADA executará os serviços objeto do **item 6** mediante OS - Ordem de Serviços, compreendendo serviço de mentoria especializada por meio de entrega dos produtos finais de migração de painéis QlikView para Qlik Sense, partes de código ou instruções de trabalho presenciais ou remotas aos Analistas do PRODASEN, conforme requisitos e previsão de esforço descritos na referida OS, conforme Anexo 4 – Modelo de Ordem de Serviços.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SEXTO – Quando presenciais, os serviços de mentoria especializada serão executados nas dependências do SENADO, Av. N2, Senado Federal, Bloco 01, Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900.

I – Conforme necessidade e conveniência, devidamente acordado entre as partes e autorizados pelo fiscal do contrato, os serviços poderão ser executados remotamente com uso de Microsoft Teams ou outro sistema de trabalho em equipe homologado pelo PRODASEN.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SÉTIMO – As atividades devem ser executadas conforme o cronograma dos projetos e especificações contidas na OS - Ordem de Serviço.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO OITAVO – Os serviços presenciais serão em dias úteis de trabalho conforme calendário do SENADO publicado na Intranet, de preferência entre 7h e 18h.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO NONO – A gestão dos consultores deve ser feita pela CONTRATADA e não haverá qualquer relação de subordinação entre eles e os servidores do SENADO.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO – O fiscal do contrato encaminhará OS para a CONTRATADA contendo as especificações dos produtos e/ou serviços de mentoria especializada desejados.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO PRIMEIRO – Recebida a OS, a CONTRATADA fará proposta de atendimento com estimativa de horas a serem consumidas e cronograma de execução das atividades que será avaliada pelo fiscal do contrato.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SEGUNDO – Quando necessário, os levantamentos de requisitos e planejamento das atividades deverão ser realizados em conjunto, pelos analistas do PRODASEN e pelos consultores da CONTRATADA, para melhor subsidiar as estimativas e necessidades técnicas, de forma presencial ou remota.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO TERCEIRO – Para início dos trabalhos, a OS deve ser aprovada pelo Fiscal do contrato e pelo preposto da CONTRATADA.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO QUARTO – A CONTRATADA poderá solicitar revisão das horas previstas, com devidas justificativas que serão acrescidas no campo Estimativa e registrado nas Ocorrências da OS.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO QUINTO – O fiscal do contrato poderá incluir requisitos complementares na OS, mas sem descaracterizar seu objetivo e com a concordância do preposto da CONTRATADA, com a devida revisão da previsão de consumo de horas.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SEXTO – O apontamento dos serviços de mentoria se dará mensalmente por medição das horas diárias, por OS, para o mês finalizado, conforme Anexo 5 – Modelo de Relatório Mensal de Apontamento de Horas, até o 3º (terceiro) dia útil do mês subsequente.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SÉTIMO – As medições mensais serão encaminhadas em conjunto com a nota fiscal de serviços de forma eletrônica para o fiscal.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO OITAVO – Havendo discordância entre a quantidade máxima de horas definidas na OS e as horas efetivamente gastas, a CONTRATADA deverá justificar tecnicamente podendo ser aprovado ou não pelo fiscal do contrato.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO NONO – Havendo discordância ou qualquer dúvida não sanada, o fiscal fará as glosas necessárias, devidamente justificadas no atesto dos serviços.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO – Fica garantido o direito da CONTRATADA de questionar as glosas complementando ou enviando as justificativas durante o mês seguinte.

I – As justificativas e complementações de glosas já realizadas serão analisadas pelo fiscal do contrato e serão encaminhadas ao Núcleo de Gestão e Apoio às Contratações de TI – NGACTI para instrução.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO PRIMEIRO – A CONTRATADA deverá apresentar Certificado de Habilitação em Qlik Sense dos seus consultores designados para a execução dos Serviços de Mentoria antes do início de casa OS – Ordem de Serviço.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO SEGUNDO – As ordens de serviço serão encerradas pelo fiscal do contrato, nas quais serão registradas as horas efetivamente utilizadas, bem como quaisquer ocorrências, principalmente as que impeçam, parcial ou totalmente o pagamento.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO TERCEIRO – Efetivada a prestação dos serviços do **item 6**, o objeto será recebido mensalmente, sendo emitido termo circunstanciado de aceite mensal pelo gestor responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, até o 5º (quinto) dia útil subsequente ao período de 30 (trinta) dias de serviços prestados após verificação da sua conformidade.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO QUARTO – Havendo mudanças necessárias de requisitos ou erros nas especificações passadas pelo SENADO, com acréscimo ou supressões nas horas previstas, as ocorrências e novas estimativas de consumo de horas serão lançadas na Ordem de Serviços.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO QUINTO – Havendo erros ou vícios de códigos, a CONTRATADA sanará por sua conta os erros ou vícios do código sem lançamento das horas equivalentes.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO SEXTO – As horas equivalentes aos objetos comprovadamente com erro, e já pagas pelo SENADO, poderão ser glosadas no período seguinte com lançamento das ocorrências na OS e demais registros pertinentes, atendendo ainda aos Parágrafos Trigésimo Oitavo e Quadragésimo desta Cláusula.

Declaramos que, segundo informações constantes no Documento Digital n.º 00100.200291/2023-19 a empresa supracitada vem prestando o serviço do objeto do Contrato em referência de maneira satisfatória, de acordo com as suas especificações, dentro dos prazos e condições contratuais estabelecidos, nada havendo de forma definitiva e irrecorrível no âmbito do Senado Federal, até a presente data, que possa desaboná-la.

Brasília-DF, 30 de novembro de 2023.

(Assinado Eletronicamente)

RODRIGO GALHA
Diretor da SADCON


(Assinado Eletronicamente)

**ALEXANDRE MATTOS DE
FREITAS**
Coordenador da COPLAC

(Assinado Eletronicamente)

**ANA VALÉRIA ARAÚJO DE ASSIS
MONÇÃO**
Gestora do NGACTION



 O documento foi assinado por:

Ana Valeria Araújo de Assis Monção	30/11/2023 13:45:59	
ALEXANDRE MATTOS DE FREITAS	30/11/2023 15:00:54	
RODRIGO GALHA	30/11/2023 15:07:21	

A assinatura digital deste documento é Válida e Confiável.

Para obter mais informações sobre o certificado usado para assinar digitalmente o documento clique em [Detalhes](#).